

Patient*innen- Information zum Umgang mit Personendaten



Version vom April 2024

Ich, Madeleine Bärtschi, Praxis Gryphenhübeliweg 46, 3006 Bern, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als meine Klientin/meinen Klienten über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu orientieren.

Ich bearbeite nur Daten, die mit meiner therapeutischen Behandlung in Zusammenhang stehen, oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, welche ich mit Ihrem Einverständnis aufgenommen habe, welche Sie mir haben zukommen lassen oder welche in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zu Ihrem Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossier, schulmedizinische Befunde).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen App. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von uns/mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in unserer/meiner Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen unserer/meiner Praxis und Ihnen findet per E-Mail, SMS, Signal oder Threema statt. Die Praxis verwendet den Kommunikationsweg, welchen Sie als Klient*in benutzen/wählen. Sie sind sich über mögliche Risiken des Datenaustausches insbesondere schützenswerter Daten (mögliche Einsicht von unberechtigten Dritten bei unsicheren Kommunikationswegen wie oben genannt) bewusst und damit einverstanden.

Administrative Anliegen wie z.B: Terminverschiebungen, Rechnungskopien, Formular "Aufhebung der Schweigepflicht", erfolgen via Email. Die E-Mail-Adresse ist unverschlüsselt, ich brauche dafür Ihr schriftliches Einverständnis.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient*in können Sie von uns/mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von uns/mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen innert maximal 30 Tagen übergeben und kosten Sie die Kopierauslagen.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, bin ich, Madeleine Bärtschi, Praxis Gryphenhübeliweg 46, 3006 Bern, oder info@cranio-baertschi.ch, 031'333'28'05